Richard Velasco

RIU TA CONSTRUI SU KASTEEL RIBA PALM BEACH

"Nos ta traha tur nos hotelnan cu concrete y bloki, no cu sheetrock y steelstuds"

RIU Hotels kier construi un kasteel riba e beach di Palm Beach na Aruba, un concepto cu na Aruba no conoce, treciendo un tipo di turismo cu nos no conoce. Richard Velasco ta guia e desaroyo di e proyecto y ta conta di e famia RIU, cu ainda ta na mando di e cadena di hotel aki cu tin mas di 110 edificio y ta conta cu 18,000 empleado. Construccion tin su dificultadnan pa cualkier proyecto grandi awendia particularmente pa haya trahador pero Velasco ta splica kico nan y otronan por haci pa adapta na e cambionan cu gobierno a introduci.

'Nos ta bay duna 400 hende trabou ora cu e proyecto aki keda cla' asina un Richard Velasco ta splica nos den pura. Un cos ta bisto durante e entrevista aki esta cu Sr.Velasco su tempo ta oro. Tin hopi movecion y sonido rond di nos, pero e kier insisti cu esaki no ta djis un otro hotel riba e strip di Palm Beach. **Loke ta haci nos diferente ta e concepto Europeo, na unda ta tene cuenta cu e ambiente di famia cu e resort mester tin. Nos ta tene cuenta cu e medio-ambiente y lo tin un hardin extenso cu dos pool unico, un lo ta un infinity pool cu ningun otro hotel tin.** Richard Velasco tin su experiencia na Aruba, e tabata e General Manager na Aruba Grand, e hotel cu Famia RIU a cumpra dos aña pasa y na tur ta invertiendo 120 miyon dollar, pa construi y comberti e propiedad den un palacio. Hopi hotel kier yama nan mes di cinco strea awendia y no ta normal cu bo haya un concepto all-inclusive na nivel di 5-star. **Nos ta cinco strea na dos midi, 1. den e sistema cu TUI ta usa pa midi. TUI ta e agencia di biahe di mas grandi na Europa y nan sa kico ta cinco strea y 2. na nivel di RIU mes, atrabes di tempo nan a construi hopi hotel di 3 y 4 strea, djey introduciendo nan concepto Palace Resort cu a eleva servicio na cinco strea 24 ora pa dia.** Juan Riu ta fundador di e cadena RIU, na 1953 el a cuminsa na Mallorca na unda nan a cumpra un hotel chikito di 80 cama. Nan a sigui crece y Luis Riu Beltran tabata e di dos generacion cu a sigui e expansion di e hotelnan, el a fayece na '98 na edad di 65 aña y despues di dje, e compania ta ser guia door di e tercer generacion, yiunan di Sr.Beltran, Carmen Riu Güell y Luis Riu Güell ambos ta comparti e puesto di Chief Executive, sirbiendo 2.1 miyon cliente pa aña cu mas cu 110 hotel, cu 45,000 cama den 18 pais

"GOBIERNO TABATA HOPI EXIGENTE CU NOS. TRAHA CU DIMAS TA POSIBEL SI BO PONE BO CARTANAN RIBA MESA"

Potret: Luis Mejia

"CUALKIER TRAHADO PROBLEMATICO TA WORDO PONI RIBA E PROME AVION PA CAS E SIGUIENTE DIA"

Construccion di e hotel no a bay facil, mirando cu no tabatin un contratista local cu por a haci e trabou, RIU a usa e ekipo di hende cu nan a usa den pasado pa construi na otro propiedadnan den Caribe na unda nan tin 13,380 camber den 29 resort. Nuebe na Republica Diminicana, un na Florida, dos na Cuba, diesdos na Mexico, tres na Jamaica, un na Bahamas y awor un na Aruba. **Gobierno tabata hopi exigente cu nos pa loke ta e diferente estudionan di impacto cu nan a pidi nos, entre otro un wind study, estudio social economico, estudio di fundacion, nos structura y asina mi por sigui. Nos mester a cumpli cu nan tur prome cu nos a pega ni un bloki, pa nos por a haya e permiso pa construi.** Manera nos a raporta den nos otro edificionan, proyectonan grandi ta haya nan mes den dificultad pa haya hende suficiente pa traha y trabounan ta cay atras, pero esaki no ta afectando e construccion di RIU. **Traha cu DIMAS efectivamente ta posibel si bo pone bo cartanan riba mesa y yega na un protocol. Nos no kier a crea mas gasto pa gobierno asina ta nos mes ta percura pa tur cos di nos trahadornan.**

Nos ta percura pa nan yega y pa nan bay. Nos ta paga AZV y SVB, pero nos mes no ta haci uso di nan, pasobra nos mes ta paga e docternan cu ta atende nos hendenan. Tur remedi ta cumpra localmente, nos ta transporta e trahador pa trabou y cas y nan ta haya cuminda na pia di trabou y si tin un problema c'un trahador, nos no ta ria pa pone riba e prome avion pa cas bek, e siguiente dia. E proyecto ta riba schedule pa habri su portanan dia 20 di Juli 2007 cu 450 camber. Sr.Velasco ta bisa cu mas tanto cu por nan ta cumpra material localmente. Nan ta traha cu ATCO, Unipa y varios otro compania local. Loke a straña nos ta di mira bloki ta wordo pega, algo poco usa den hotelnan moderno. **RIU ta traha tur su hotelnan cu concreet y bloki, no cu sheetrock y steelstuds, nos kier tin un construccion solido, algo cu ta dura pa hopi tempo.** Velasco su entusiasmo ta bisto y e ta splica nan lema ta 'Service with a heart' pues aki bo no ta un number, e ta sigura. Richard ta bisa cu unabes e hotel ta cla, nan lo funciona cu dos general manager di cual e lo ta un y e otro un Hulandes Bakens. E averahe di ocupacion na tur RIU ta di 87% y cu 35% di repeat guest. Esnan cu ta bay traha na RIU lo haya hopi training, entre otro di idioma. Nan ta encurasha nan empleadonan pa siña Aleman, kendenan ta e clientenan di mas grandi di RIU. E kier a enfatisa cu nan tin un programa y sistema masha moderno den reciclahe y nan ta purba lo mas cu por di evita genera sushi. Ademas, segun Velasco, nan ta para responsabel pa e mantencion di e beach nan dilanti.

RIU LO DIVERSIFICA E MERCADO DI TURISTA

Mirando cu RIU lo no ta concentrando riba e mesun mercado Americano, nan concepto posiblemente lo contribui na diversificion di e mercado turistico algo cu Aruba tin mester di dje, evitando cu ora turismo cay na un parti di mundo e industria turistico por sigui draai riba su otro pianan. Amsterdam Manor y Bucuti Beach Resort ta dos di e hotelnan cu tradicionalmente ta target e Europeo, sinembargo ta prome biaha cu nos ta bay haya nan na nivel di un high-rise *...sprechen sie deutsch?*